

# INSPIRON™

## INSTRUKCJA KONFIGURACJI








# INSPIRON™

## INSTRUKCJA KONFIGURACJI

Model: seria D03U

Typ: D03U001

# Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

-  **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany komputer.
-  **PRZESTROGA:** PRZESTROGA oznacza możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, a także przedstawia sposób uniknięcia problemu.
-  **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia mienia, obrażeń ciała lub śmierci.

Jeżeli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

---

**Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.**

© 2010 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie dokumentu w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Występujące w tekście znaki towarowe: *Dell*, logo *DELL YOURS IS HERE*, *Solution Station*, *Inspiron*, i *DellConnect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Turion*, *AMD Phenom*, i *ATI Mobility Radeon* są znakami towarowymi firmy Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, i logo przycisku Start systemu *Windows* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach; *Blu-ray Disc* jest znakiem towarowym firmy Blu-ray Disc Association; *Ubuntu* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Canonical Ltd.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw towarowych innych niż jej własne.

**Maj 2010**

**Nr ref. RM87Y**

**Wersja A00**

# Spis treści

<b>Konfigurowanie komputera stacjonarnego Inspiron . . . . .</b>	<b>5</b>
Przed konfiguracją komputera . . . . .	5
Podłączanie wyświetlacza . . . . .	6
Konfiguracja kina domowego (opcjonalnie). . . . .	8
Podłączanie klawiatury i myszy . . . . .	13
Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalne) . . . . .	14
Podłączanie zasilacza prądu zmiennego . . . . .	15
Naciskanie przycisku zasilania. . . . .	16
Konfiguracja systemu operacyjnego . . . . .	17
Tworzenie nośnika przywracania systemu (zalecane) . . . . .	18
Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne) . . . . .	19

<b>Korzystanie z komputera stacjonarnego Inspiron . . . . .</b>	<b>22</b>
Elementy widoczne z przodu . . . . .	22
Elementy widoczne z góry . . . . .	24
Elementy widoczne z tyłu. . . . .	26
Funkcje oprogramowania. . . . .	29
Dok firmy Dell. . . . .	31
Dell DataSafe Online Backup. . . . .	33
<b>Rozwiązywanie problemów . . . . .</b>	<b>34</b>
Kody dźwiękowe . . . . .	34
Problemy z siecią. . . . .	35
Problemy z zasilaniem. . . . .	36
Problemy z pamięcią . . . . .	38
Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem . . . . .	40

## Spis treści

### **Korzystanie z narzędzi serwisowych . . . . . 43**

Dell Support Center . . . . .	43
My Dell Downloads . . . . .	44
Komunikaty systemowe . . . . .	45
Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem . . . . .	48
Dell Diagnostics . . . . .	49

### **Przywracanie systemu operacyjnego . . . . . 54**

Przywracanie systemu . . . . .	56
Aplikacja Dell DataSafe Local Backup . . . . .	57
Nośnik przywracania systemu . . . . .	60
Program Dell Factory Image Restore . . . . .	61

### **Uzyskiwanie pomocy . . . . . 64**

Pomoc techniczna i obsługa klienta . . . . .	65
DellConnect . . . . .	66
Usługi online . . . . .	66

Automatyczna obsługa stanu zamówienia . . . . .	68
Informacje o produkcie . . . . .	68
Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy . . . . .	69
Zanim zadzwonisz . . . . .	71
Kontakt z firmą Dell . . . . .	73

### **Gdzie szukać dodatkowych informacji i materiałów . . . . . 76**

### **Dane techniczne . . . . . 79**


### **Dodatek . . . . . 85**

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision . . . . .	85
Informacje dotyczące spełnienia norm NOM lub Official Mexican Standard (oficjalnej normy meksykańskiej) (dotyczy Meksyku) . . . . .	86

### **Indeks . . . . . 87**

# Konfigurowanie komputera stacjonarnego Inspiron

W tej sekcji podano informacje na temat konfigurowania komputera Dell™ Inspiron™.


 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów, pod adresem [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Przed konfiguracją komputera

Podczas ustawiania komputera należy zapewnić łatwy dostęp do źródła zasilania i odpowiednią wentylację oraz ustawić komputer na płaskiej powierzchni.

Ponadto ograniczony przepływ powietrza może spowodować przegrzanie komputera. Aby zapobiec przegrzaniu, należy zostawić co najmniej 10,2 cm wolnej przestrzeni z tyłu komputera i co najmniej 5,1 cm z pozostałych stron. Pod żadnym pozorem nie wolno umieszczać włączonego komputera w zamkniętej przestrzeni, takiej jak szafa lub szuflada.


## Podłączanie wyświetlacza

 **UWAGA:** Komputer można również podłączyć do telewizora. Aby dowiedzieć się więcej, patrz rozdział „Konfiguracja kina domowego (opcjonalnie)” na stronie 8.


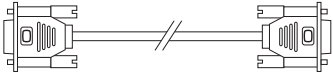
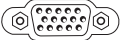




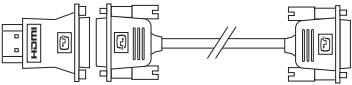

Podłącz wyświetlacz za pomocą zintegrowanego złącza VGA lub złącza HDMI. Aby podnieść wydajność komputera, zaleca się podłączenie wyświetlacza za pomocą złącza HDMI.

Adapter HDMI-DVI i dodatkowe kable HDMI można zakupić w witrynie firmy Dell pod adresem **www.dell.com**.

Należy użyć właściwego kabla pasującego do złącza dostępnego w komputerze i wyświetlaczu. Aby zidentyfikować złącza w komputerze i wyświetlaczu, należy skorzystać z poniższej tabeli.

 **UWAGA:** Podczas podłączania jednego wyświetlacza, należy skorzystać TYLKO Z JEDNEGO ze złączy w komputerze.



Typ połączenia	Komputer	Kabel	Wyświetlacz
VGA-VGA (kabel VGA)			
HDMI-HDMI (kabel HDMI)			
HDMI-DVI (adapter HDMI-DVI + kabel DVI)			

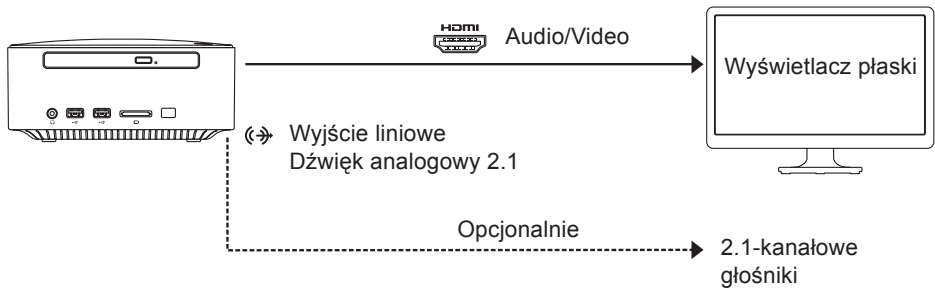
## Konfiguracja kina domowego (opcjonalnie)

Można uzyskać własny zestaw kina domowego, podłączając komputer bezpośrednio do płaskiego wyświetlacza lub do odbiornika audio/video za pomocą kabla(-i) HDMI.

 **UWAGA:** Kable HDMI nie są dostarczane z komputerem i należy je kupić osobno. Kable HDMI można kupić w witrynie [www.dell.com](http://www.dell.com).

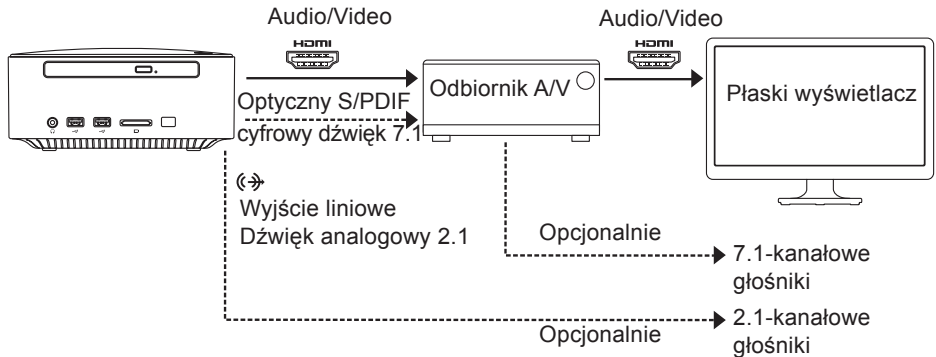
### Podłączanie komputera bezpośrednio do płaskiego wyświetlacza

1. Podłącz klawiaturę i mysz (patrz rozdział „Podłączanie klawiatury i myszy” na stronie 13).
2. Wyjście audio i wideo: Podłącz jedną końcówkę kabla HDMI do złącza HDMI w komputerze, a drugą do złącza HDMI w płaskim wyświetlaczu.
3. Dodatkowe wyjście audio (opcjonalne): Podłącz analogowy kabel audio 2.1 do złącza wyjścia w komputerze i podłącz odpowiednio głośniki 2.1-kanalowe.




### **Podłączanie komputera do wyświetlacza płaskiego przez odbiornik audio/video**

1. Podłącz klawiaturę i mysz (patrz rozdział „Podłączanie klawiatury i myszy” na stronie 13).
2. Wyjście audio i wideo:
  - a. Podłącz jedną końcówkę kabla HDMI do złącza HDMI w komputerze, a drugą do złącza wyjściowego HDMI w odbiorniku audio/video.
  - b. Podłącz jedną końcówkę kabla HDMI do złącza HDMI wejściowego w odbiorniku audio/video, a drugą do złącza HDMI w płaskim wyświetlaczu.
3. Dodatkowe wyjście audio (opcjonalnie):
  - dźwięk analogowy 2.1-kanalowy: Podłącz analogowy kabel audio 2.1 do złącza wyjścia w komputerze i podłącz odpowiednio głośniki 2.1-kanalowe.
  - Dźwięk cyfrowy 7.1-kanalowy:
    - a. Podłącz jedną końcówkę kabla optycznego S/PDIF do złącza optycznego w komputerze, a drugą do złącza optycznego S/PDIF w odbiorniku audio/video.
    - b. Podłącz kable audio 7.1 odbiornika audio/video do 7.1-kanalowych głośników.




### Zmiana ustawień funkcji skalowania wyświetlacza

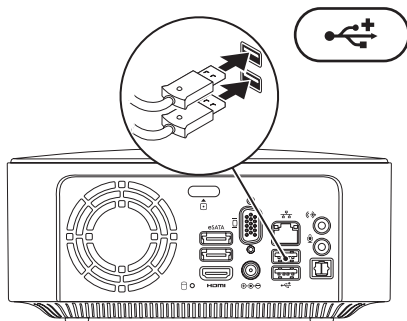
Funkcja skalowania wyświetlacza umożliwia dopasowanie wielkości obrazu do rozmiaru ekranu. Zmiana ustawień funkcji skalowania wyświetlacza:

1. Sprawdź, czy komputer jest włączony.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Wszystkie programy** → **Catalyst Control Center** → **CCC**.
3. W oknie **Catalyst™ Control Center** kliknij kolejno **Graphics (Grafika)** → **Desktops & Displays (Komputery stacjonarne i wyświetlacze)**.
4. W oknie **Desktops & Displays (Komputery stacjonarne i wyświetlacze)** kliknij prawym przyciskiem myszy wyświetlacz, który chcesz skonfigurować.
5. Wybierz opcję **Configure... (Konfiguruj...)**.
6. W wyświetlonym oknie kliknij zakładkę **Scaling Options (Opcje skalowania)**.
7. Dostosuj funkcję skalowania w taki sposób, aby rozmiar obrazu był dopasowany do rozmiaru ekranu.
8. Kliknij przycisk **OK**.

## Podłączanie klawiatury i myszy

Podłącz klawiaturę i mysz USB do złączy USB z tyłu komputera.

-  **UWAGA:** Jeśli została zakupiona bezprzewodowa klawiatura z manipulatorem kulkowym firmy Dell, należy zapoznać się z dostarczoną z nią dokumentacją w celu skonfigurowania produktu.

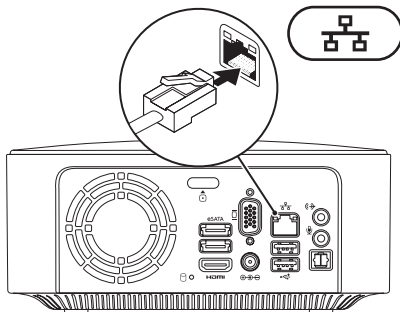


## Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalne)

Połączenie sieciowe nie jest wymagane do instalacji komputera, ale jeśli jest dostępne kablone połączenie sieciowe lub internetowe (na przykład urządzenie szerokopasmowe czy gniazdo Ethernet), można je podłączyć na tym etapie.

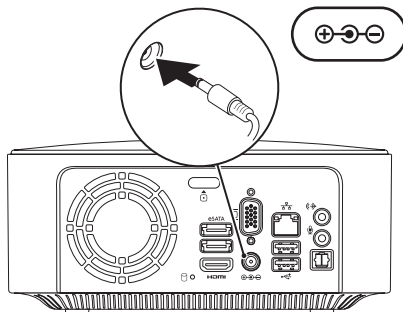
**UWAGA:** Do gniazda sieciowego należy podłączać jedynie kabel Ethernet (ze złączem RJ45). Należy uważać, aby do gniazda sieciowego nie podłączyć kabla telefonicznego (ze złączem RJ11).

Aby podłączyć komputer do sieci lub urządzenia dostępu szerokopasmowego, podłącz jeden koniec kabla sieciowego do gniazda sieciowego bądź urządzenia dostępu szerokopasmowego. Podłącz drugi koniec kabla sieciowego do gniazda sieciowego (RJ45) z tyłu komputera. Kliknięcie oznacza, że kabel sieciowy został właściwie zamocowany.

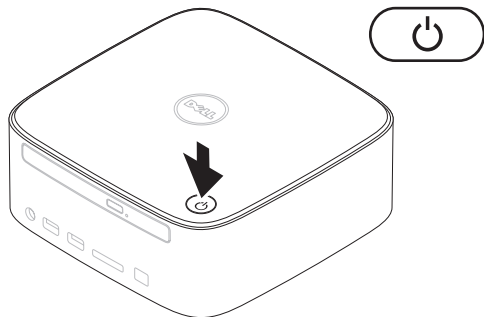




## Podłączanie zasilacza prądu zmiennego



## Naciskanie przycisku zasilania





## Konfiguracja systemu operacyjnego


Ten komputer został skonfigurowany fabrycznie do pracy z systemem wybranym przez klienta przy zakupie.

### Konfigurowanie systemu Microsoft Windows

Aby skonfigurować system Microsoft® Windows® po raz pierwszy, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Wykonanie omawianych czynności jest wymagane i może potrwać trochę czasu. Na kolejnych ekranach konfiguracyjnych systemu Windows zostanie przedstawionych kilka procedur, w tym akceptacja umów licencyjnych, ustawianie preferencji i konfigurowanie połączenia z Internetem.

 **PRZESTROGA:** Nie należy przerywać procesu konfigurowania systemu operacyjnego. Przerwanie procesu konfigurowania grozi zablokowaniem komputera oraz koniecznością ponownej instalacji systemu operacyjnego.


 **UWAGA:** Zaleca się pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji systemu BIOS oraz sterowników dostępnych w witrynie [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **UWAGA:** Dodatkowe informacje na temat systemu operacyjnego i funkcji, patrz [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

### Konfiguracja systemu operacyjnego Linux

Aby po raz pierwszy skonfigurować system Ubuntu Linux, należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


## Tworzenie nośnika przywracania systemu (zalecane)

 **UWAGA:** Zaleca się utworzenie nośnika przywracania systemu natychmiast po skonfigurowaniu systemu Microsoft Windows.


Nośnika przywracania systemu można używać w celu przywrócenia stanu, w jakim znajdował się komputer po dokonaniu zakupu, przy zachowaniu plików z danymi (bez konieczności użycia dysku *Operating System* (System operacyjny)). Nośnika przywracania systemu można użyć w przypadku, gdy zmiany sprzętowe związane z oprogramowaniem lub konfiguracją systemu spowodowały niepożądaną pracę komputera.


W celu otworzenia nośnika przywracania systemu są wymagane następujące elementy:

- Program Dell DataSafe Local Backup
- Napęd USB o minimalnej pojemności 8 GB lub dysk DVD-R/DVD+R/Blu-ray™

 **UWAGA:** Aplikacja Dell DataSafe Local Backup nie obsługuje dysków wielokrotnego zapisu.

Aby utworzyć nośnik przywracania systemu:

1. Sprawdź, czy komputer jest włączony.
2. Włóż do komputera dysk lub napęd USB.
3. Kliknij kolejno **Start**  → **Programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Kliknij opcję **Create Recovery Media** (Utwórz nośnik przywracania).
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **UWAGA:** Aby uzyskać informacje na temat korzystania z nośnika przywracania systemu, patrz „Nośnik przywracania systemu” na stronie 60.

## Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne)

Do nawiązania połączenia z Internetem niezbędny jest modem lub połączenie sieciowe oraz dostępność odpowiedniej usługi u dostawcy usług internetowych (ISP).

Jeśli zewnętrzny modem USB lub karta sieci bezprzewodowej nie zostały zamówione wraz z komputerem, można je kupić w witrynie [www.dell.com](http://www.dell.com).


### Konfigurowanie przewodowego połączenia z Internetem

- Jeśli używane jest połączenie telefoniczne, przed przystąpieniem do konfigurowania połączenia z Internetem podłącz zewnętrzny modem USB (opcjonalny) do linii telefonicznej.

- W przypadku korzystania z modemu DSL lub modemu kablowego/satelitarnego należy uzyskać informacje dotyczące konfiguracji od swojego dostawcy usług internetowych lub telefonii komórkowej.

Aby zakończyć konfigurowanie przewodowego połączenia z Internetem, należy wykonać instrukcje przedstawione w części „Konfigurowanie połączenia z Internetem” na stronie 20.

### Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego


-  **UWAGA:** Aby skonfigurować router bezprzewodowy, należy zapoznać się z dostarczoną do niego dokumentacją.

Aby było możliwe korzystanie z bezprzewodowego połączenia z Internetem, należy nawiązać połączenie między komputerem a routerem bezprzewodowym.


## Konfigurowanie komputera stacjonarnego Inspiron

Aby skonfigurować połączenie z routerem bezprzewodowym:

*Windows® 7*

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, a następnie zamknij wszystkie uruchomione programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania**.
3. W polu wyszukiwania wpisz *sieć*, a następnie kliknij kolejno polecenia **Centrum sieci i udostępniania** → **Połącz z siecią**.
4. Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

*Windows Vista®*

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, a następnie zamknij wszystkie uruchomione programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Połącz z**.

3. Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Konfigurowanie połączenia z Internetem


Dostawcy usług internetowych oraz ich oferty mogą się różnić w zależności od kraju. Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych, aby uzyskać informacje o ofertach dostępnych w Twoim kraju.


Jeśli nie możesz teraz nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, być może problem występuje po stronie dostawcy usług internetowych. Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych, aby sprawdzić stan usługi lub spróbuj połączyć się później.

Przygotuj informacje o dostawcy usług internetowych. Jeśli nie korzystasz z usług dostawcy usług internetowych, możesz wybrać dostawcę za pomocą kreatora **połączeń internetowych**.

Aby skonfigurować połączenie z Internetem:


*Windows 7*


1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, a następnie zamknij wszystkie uruchomione programy.
2. Kliknij kolejno przycisk **Start**  → **Panel sterowania**.
3. W polu wyszukiwania wpisz *sieć*, a następnie kliknij kolejno polecenia **Centrum sieci i udostępniania** → **Skonfiguruj nowe połączenie lub nową sieć** → **Połącz z Internetem**.  
Pojawi się okno **Połącz z Internetem**.

 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Pomóż mi wybrać** lub skontaktuj się ze swoim dostawcą usług internetowych.

4. Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie oraz użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez dostawcę usług internetowych, aby ukończyć konfigurowanie.

*Windows Vista*

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, a następnie zamknij wszystkie uruchomione programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania**.
3. W polu wyszukiwania wpisz *sieć*, a następnie kliknij kolejno polecenia **Centrum sieci i udostępniania** → **Skonfiguruj połączenie lub sieć** → **Połącz z Internetem**.  
Zostanie wyświetlone okno **Połącz z Internetem**.

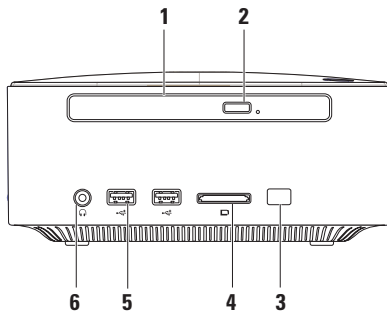
 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Pomóż mi wybrać** lub skontaktuj się ze swoim dostawcą usług internetowych.

4. Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie oraz użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez dostawcę usług internetowych, aby ukończyć konfigurowanie.

# Korzystanie z komputera stacjonarnego Inspiron

Ta część zawiera informacje na temat funkcji, w jakie jest wyposażony komputer stacjonarny Inspiron™.

## Elementy widoczne z przodu





- 
- 1 Stacja dysków optycznych (opcjonalna)** — odtwarza i nagrywa tylko dyski CD o standardowym rozmiarze (12 cm) oraz dyski DVD i Blu-ray. Aby włożyć lub wyjąć dysk, należy nacisnąć przycisk usuwania napędu optycznego i wyjąć tacę napędu dysków optycznych.


---

  - 2 Przycisk wysuwania napędu optycznego** — służy do wysuwania tacy napędu optycznego.


---

  - 3 Czujnik podczerwieni (opcjonalnie)** — wykrywa urządzenia (takie jak pilot), które wykorzystują podczerwień.


---

  -  **4 Czytnik kart pamięci 4 w 1** — stanowi szybki i wygodny środek do wyświetlania i udostępniania zdjęć cyfrowych, muzyki, filmów wideo oraz dokumentów zapisanych na kartach pamięci  
**UWAGA:** Komputer jest dostarczany z plastikową zaślepką w gnieździe kart pamięci. Zaślepka chroni nieużywane gniazda przed kurzem i innymi drobnymi elementami. Zaślepkę należy zachować i wkładać do gniazda, gdy nie ma w nim karty pamięci. Zaślepki z innych komputerów mogą nie pasować do tego komputera.

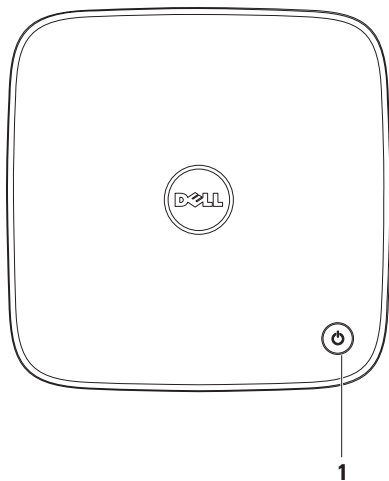
---


  -  **5 Złącza USB 2.0 (2)** — umożliwiają podłączenie dodatkowych urządzeń USB, takich jak klucze pamięci, aparaty cyfrowe czy odtwarzacze MP3.

---

  -  **6 Złącze słuchawek** — umożliwia podłączenie słuchawek.  
**UWAGA:** W celu podłączenia zasilanych głośników lub sprzętu audio należy użyć wyjścia audio lub złącza S/PDIF z tyłu komputera.
-

## Elementy widoczne z góry



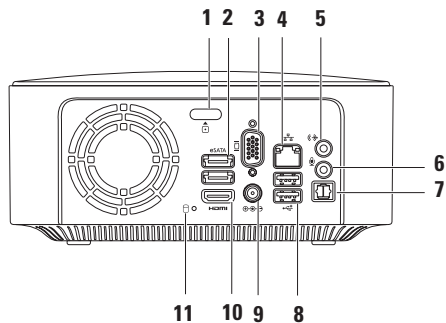
1  **Przycisk i lampka zasilania** — po naciśnięciu powoduje włączenie lub wyłączenie komputera. Lampka na środku tego przycisku wskazuje następujące tryby zasilania:


- Nie świeci — komputer jest wyłączony, w trybie hibernacji lub nie jest zasilany.
- Stałe światło białe — komputer jest włączony.
- Świeci światłem bursztynowym — komputer jest w trybie uśpienia lub gotowości lub wystąpił problem z płytą systemową albo zasilaczem.
- Miga w kolorze bursztynowym — wystąpił problem z płytą systemową lub zasilaczem.

**UWAGA:** Aby uzyskać informacje dotyczące problemów z zasilaniem, patrz część „Problemy z zasilaniem” na stronie 36.


---

## Elementy widoczne z tyłu




- 
- 1  **Przycisk zwalniający pokrywę górną** — otwiera pokrywę górną komputera.


---

  - 2  **Złącza (2) eSATA** — umożliwia podłączenie zgodnych urządzeń pamięci masowej (na przykład zewnętrznych dysków twardych lub napędów optycznych) albo urządzeń USB (na przykład myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3).).


---

  - 3  **Złącze VGA** — służy do podłączania urządzeń wideo, np. monitora lub projektora.


---

  - 4  **Złącze sieciowe** — umożliwia podłączenie komputera do sieci lub urządzenia dostępu szerokopasmowego.

---

  - 5  **Złącze wyjścia liniowego** — umożliwia podłączenie słuchawek i głośników z wbudowanym wzmacniaczem.


---

  - 6  **Złącze mikrofonu** — umożliwia podłączenie mikrofonu przekazującego sygnał audio do wykorzystania przez program dźwiękowy lub telefoniczny.


---

  - 7 **Złącze optyczne S/PDIF** — umożliwia podłączenie wzmacniaczy, głośników, telewizorów, w celu przesyłania cyfrowego sygnału audio przez cyfrowe kable optyczne. Format ten umożliwia przesyłanie sygnału audio bez analogowej konwersji danych.


---

**8**  **Gniazda USB 2.0 (2)** — umożliwiają podłączenie urządzeń USB, na przykład myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3.

---


**9**  **Gniazdo zasilacza** — umożliwia podłączenie zasilacza prądu zmiennego do komputera.

---

**10**  **Złącze HDMI** — umożliwia przekazywanie do telewizora zarówno sygnału video, jak i audio w konfiguracji 2.1.

**UWAGA:** Podłączenie zarówno złącza HDMI, jak i złącza wyjścia liniowego powoduje, że sygnał audio jest kierowany przez złącze wyjścia liniowego (analogowego), a nie przez złącze HDMI.


---

**11**  **Lampka aktywności dysku twardego** — świeci, gdy komputer odczytuje lub zapisuje dane. Białe światło sygnalizuje pracę dysku twardego.

 **PRZESTROGA:** Aby uniknąć utraty danych, nigdy nie należy wyłączać komputera, gdy lampka aktywności dysku twardego miga.

---

## Funkcje oprogramowania

 **UWAGA:** Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat funkcji opisanych w tej sekcji, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* pod adresem **support.dell.com/manuals** lub w następującym miejscu:

*Windows*<sup>®</sup> 7: **Start**  → **Wszystkie programy** → **Dokumentacja pomocy firmy Dell**.

*Windows Vista*<sup>®</sup>: **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna** → **Dell EDocs (Dokumenty elektroniczne firmy Dell)**.

## Aplikacje biurowe i komunikacja

Na komputerze można tworzyć prezentacje, broszury, kartki z życzeniami, ulotki i arkusze kalkulacyjne. Można też przeglądać i edytować fotografie cyfrowe i obrazy. Informacje o oprogramowaniu zainstalowanym na komputerze podano na zamówieniu.

Po nawiązaniu połączenia z Internetem można uzyskać dostęp do witryn internetowych, skonfigurować konto e-mail oraz przesyłać i pobierać pliki.

## Rozrywka i multimedia

Na komputerze można oglądać filmy, grać w gry, nagrywać własne dyski CD oraz słuchać muzyki i stacji radiowych. Napęd dysków optycznych może obsługiwać wiele formatów nośników optycznych, w tym dyski CD, DVD i Blu-ray (jeśli taka opcja zostanie wybrana przy zakupie).

## Korzystanie z komputera stacjonarnego Inspiron

Można pobierać lub kopiować obrazy i pliki wideo z urządzeń przenośnych, takich jak cyfrowe aparaty fotograficzne i kamery oraz telefony komórkowe. Opcjonalne aplikacje umożliwiają organizowanie i tworzenie plików muzycznych oraz wideo, które można nagrywać na dysku, zapisywać na urządzeniach przenośnych (na przykład odtwarzaczach MP3 i naręcznych urządzeniach rozrywkowych) bądź odtwarzać i wyświetlać bezpośrednio na podłączonym do komputera telewizorze, projektorze lub systemie kina domowego.



## Dok firmy Dell

Dok firmy Dell to grupa ikon zapewniająca łatwy dostęp do często używanych aplikacji, plików i folderów. Istnieje możliwość dostosowania doku do potrzeb użytkownika poprzez:

- dodawanie lub usuwanie ikon
- zmianę koloru i położenia doku
- grupowanie pokrewnych ikon w kategorie
- zmianę zachowania ikon.



### Dodawanie kategorii

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy dok, kliknij kolejno **Add** (Dodaj) → **Category** (Kategoria).  
Zostanie wyświetlone okno **Add/Edit Category** (Dodaj/Edytuj kategorię).
2. Wprowadź nazwę kategorii w polu **Title** (Nazwa).
3. W polu **Select an image:** (Wybierz obraz:) wybierz ikonę kategorii.
4. Kliknij **Save** (Zapisz).

### Dodawanie ikony

Przecignij i upuść ikonę do doku lub do kategorii.


### Usuwanie kategorii lub ikony


1. Kliknij prawym przyciskiem myszy kategorię lub ikonę w Doku, a następnie kliknij polecenie **Delete shortcut** (Usuń skrót) lub **Delete category** (Usuń kategorię).
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Dostosowanie doku

1. Kliknij dok prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij polecenie **Advanced Setting...** (Ustawienia zaawansowane...).
2. Wybierz żądaną opcję w celu dostosowania doku.

## Dell DataSafe Online Backup


 **UWAGA:** Usługa Dell DataSafe Online może nie być dostępna w niektórych krajach.

 **UWAGA:** Aby uzyskać dużą szybkość przesyłania lub pobierania, konieczne jest korzystanie z połączenia szerokopasmowego.

Dell DataSafe Online to zautomatyzowana usługa umożliwiająca wykonywanie kopii zapasowych i odzyskiwanie danych, która pomaga chronić dane i inne ważne pliki przed takimi zdarzeniami, jak kradzież, pożar czy klęska żywiołowa. Dostęp do usługi można uzyskać, korzystając z konta -chronionego hasłem.


Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny internetowej **delldatasafe.com**.

Aby skonfigurować tworzenie kopii zapasowych:

1. Kliknij dwukrotnie ikonę  usługi Dell DataSafe Online na pasku zadań.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


# Rozwiązywanie problemów

W tej sekcji podano informacje na temat rozwiązywania problemów z komputerem. Jeśli nie można rozwiązać problemu, postępując zgodnie z poniższymi wskazówkami, zapoznaj się z częścią „Korzystanie z narzędzi serwisowych” na stronie 43 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73.

 **OSTRZEŻENIE:** Obudowę komputera może zdejmować wyłącznie wykwalifikowany personel serwisu. Zaawansowane instrukcje serwisowe można znaleźć w *Instrukcji serwisowej* w witrynie [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Kody dźwiękowe

Podczas procedury startowej komputer może emitować szereg sygnałów dźwiękowych informujących o błędach lub występujących problemach. Sygnały te, nazywane kodami dźwiękowymi, identyfikują problem. Zapisz kod dźwiękowy i skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73).

 **UWAGA:** Przed wymianą części komputera zapoznaj się z *instrukcją serwisową* w witrynie [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Kod dźwiękowy	Możliwy problem
Jeden	Możliwa awaria płyty systemowej — błąd sumy kontrolnej BIOS ROM
Dwa	Nie wykryto pamięci RAM <b>UWAGA:</b> Jeżeli zainstalowano lub wymieniono moduł pamięci, należy upewnić się, że jest on ułożony prawidłowo.
Trzy	Możliwa usterka płyty systemowej — błąd chipsetu
Cztery	Błąd zapisu/odczytu pamięci RAM
Pięć	Błąd zegara czasu rzeczywistego
Sześć	Awaria karty lub układu wideo

## Problemy z siecią

### Połączenia bezprzewodowe

**Brak połączenia sieciowego** — router bezprzewodowy nie ma połączenia z siecią lub w komputerze wyłączono łączność bezprzewodową.

- Sprawdź router bezprzewodowy i upewnij się, że jest on włączony i podłączony do używanego źródła danych (modemu kablowego lub koncentratora sieciowego).
- Ponownie nawiąż połączenie z routerem bezprzewodowym (patrz „Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego” na stronie 19).

### Połączenia przewodowe

#### Brak połączenia sieciowego —

- Sprawdź kabel i upewnij się, że jest dokładnie podłączony i nieuszkodzony.
- Sprawdź stan lampki sprawności łącza.

Lampka sprawności łącza przy gnieździe kabla sieciowego pozwala się upewnić, że połączenie działa, a dodatkowo informuje o jego stanie:

- Wyłączona — komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.
- Zielona — połączenie pomiędzy siecią o przepustowości 10/100 Mb/s a komputerem jest dobre.
- Pomarańczowa — między komputerem a siecią istnieje dobre połączenie o przepustowości 1000 Mb/s.



**UWAGA:** Lampka integralności łącza dotyczy wyłącznie połączenia przewodowego. Lampka sprawności łącza nie informuje o stanie połączeń bezprzewodowych.

### Problemy z zasilaniem

**Lampka zasilania nie świeci** — komputer jest wyłączony, jest w trybie hibernacji lub nie jest zasilany.

- Naciśnij przycisk zasilania. Komputer wznowia normalną pracę, jeżeli był wyłączony lub przełączony do stanu hibernacji.
- Upewnij się, że kabel zasilacza jest prawidłowo podłączony do gniazda zasilania komputera i do gniazdka elektrycznego.
- Jeśli zasilacz jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona.
- Sprawdź, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa urządzeń zabezpieczających, listew zasilania i przedłużaczy.

- Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, podłączając do niego inne urządzenie, na przykład lampę.
- Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73).

**Lampka zasilania świeci na biało, ale komputer nie reaguje** — być może wyświetlacz jest niepodłączony lub wyłączony.

- Upewnij się, że wyświetlacz jest właściwie podłączony, wyłącz go, a następnie włącz ponownie.
- Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73).

**Jeśli lampka zasilania świeci na bursztynowo** —

- komputer znajduje się w trybie uśpienia lub oczekiwania. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz podłączoną myszą lub naciśnij przycisk zasilania.
- Mógł wystąpić problem z płytą systemową lub z zasilaniem. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73).

**Jeśli lampka zasilania miga na bursztynowo** — mógł wystąpić problem z płytą systemową lub zasilaczem.

Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73).

**W razie stwierdzenia zakłóceń, które pogarszają sygnał docierający do komputera** — niepożądany sygnał zakłóca lub blokuje inne sygnały. Przyczynami zakłóceń mogą być:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy.
- Zbyt wiele urządzeń podłączonych do jednej listwy zasilającej.
- Kilka listew zasilających podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego.

## Problemy z pamięcią

**Wyświetlany jest komunikat o niewystarczającej ilości pamięci** —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, które nie są używane, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. W razie potrzeby zainstaluj dodatkowe moduły pamięci (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com/manuals**).
- Wymontuj moduły pamięci i zainstaluj je ponownie (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com/manuals**), aby mieć pewność, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.



- Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73).

### Jeśli występują inne problemy z pamięcią —

- sprawdź, czy moduły pamięci zostały zainstalowane zgodnie z instrukcjami montażu (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com/manuals**).
- Sprawdź, czy używany moduł pamięci jest zgodny z komputerem. Komputer obsługuje moduły pamięci DDR3. Więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer można znaleźć w sekcji „Dane techniczne” na stronie 79.
- Uruchom program Dell Diagnostics (patrz „Program Dell Diagnostics” na stronie 49).

- Wymontuj moduły pamięci i zainstaluj je ponownie (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com/manuals**), aby mieć pewność, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73).


## Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

**Komputer nie włącza się** — upewnij się, że kabel zasilacza jest dokładnie podłączony do komputera i do gniazdka elektrycznego.


**Program przestał odpowiadać** — zakończ pracę programu:

1. Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl> <Shift><Esc>.
2. Kliknij kartę **Applications** (Aplikacje).
3. Kliknij nazwę programu, który nie odpowiada.
4. Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

**Powtarzające się awarie programu** — zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania. W razie potrzeby odinstaluj, a następnie ponownie zainstaluj program.

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczone w jego dokumentacji lub na dysku instalacyjnym.


**Komputer przestał reagować lub został wyświetlony niebieski ekran:**

 **PRZESTROGA:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.


Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

**Jeśli używany jest program zaprojektowany dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft Windows** — należy uruchomić Kreatora zgodności programów. Kreator zgodności programów skonfiguruje program w taki sposób, aby był on uruchamiany w środowisku podobnym do wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®.


*Windows® 7:*

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **Programy** → **Uruchom programy napisane dla starszych wersji systemu Windows** .
2. Na ekranie powitalnym kliknij **Dalej**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

*Windows Vista®:*

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **Programy** → **Użyj starszego programu z tą wersją systemu Windows**.
2. Na ekranie powitalnym kliknij **Dalej**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

**Jeśli występują inne problemy z oprogramowaniem:**

- Natychmiast utwórz kopie zapasowe plików.
- Sprawdź dysk twardy lub dyski CD programem antywirusowym.
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer, korzystając z menu **Start**  .

## Rozwiązywanie problemów

- Sprawdź dokumentację dostarczoną z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
  - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
  - Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
  - Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
  - Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
  - W razie potrzeby odinstaluj program, a następnie zainstaluj go ponownie.

# Korzystanie z narzędzi serwisowych

## Dell Support Center

Program narzędziowy Dell Support Center pomaga znaleźć informacje serwisowe oraz uzyskać dostęp do pomocy technicznej i niezbędnych informacji specyficznych dla zakupionego modelu komputera.

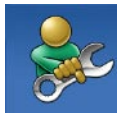
Aby uruchomić tę aplikację, kliknij ikonę



umieszczoną na pasku zadań.

Na stronie głównej aplikacji **Dell Support Center** wyświetlane są: numer modelu komputera, kod Service Tag, kod usług ekspresowych oraz dane kontaktowe serwisu.

Na stronie głównej są także dostępne łącza do następujących funkcji:



### **Self Help (Samodzielne rozwiązywanie problemów):**

rozwiązywanie problemów, bezpieczeństwo, wydajność systemu, sieć/Internet, wykonywanie/odtworzenie kopii zapasowych, system Windows



**Alerts (Alerty):** alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera



**Assistance from Dell (Wsparcie firmy Dell):** pomoc techniczna za pośrednictwem usługi DellConnect™, obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna z wykorzystaniem narzędzia Solution Station™, skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PC CheckUp.



**About Your System (Informacje o systemie):** dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria

Aby uzyskać więcej informacji o programie **Dell Support Center** (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) i dostępnych narzędziach pomocy technicznej, kliknij kartę **Services** (Usługi) w witrynie **support.dell.com**.

## My Dell Downloads

**UWAGA:** Witryna My Dell Downloads może nie być dostępna w niektórych krajach.


Część oprogramowania wstępnie zainstalowanego na komputerze nie obejmuje zapasowego dysku CD lub DVD. Oprogramowanie jest dostępne w witrynie My Dell Downloads. W tej witrynie można pobrać dostępne oprogramowanie w celu reinstalacji lub utworzenia własnego nośnika zapasowego.

Aby zarejestrować się i używać witryny My Dell Downloads:

1. Przejdź pod adres **downloadstore.dell.com/media**.
2. Wykonaj wyświetlane na ekranie instrukcje w celu zarejestrowania się i pobrania oprogramowania.
3. Ponownie zainstaluj oprogramowanie lub utwórz nośnik zapasowy w celu wykorzystania w przyszłości.

## Komunikaty systemowe

Jeśli w komputerze wystąpi problem lub błąd, może zostać wyświetlony komunikat systemowy, który pomoże w zidentyfikowaniu przyczyny i określeniu niezbędnych działań.

 **UWAGA:** Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma wśród poniższych przykładów, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu. Dodatkową pomoc można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell*, w witrynie **support.dell.com/manuals** lub uzyskać bezpośrednio od firmy Dell (zobacz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73).

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (Poprzednie próby uruchomienia systemu zakończyły się niepowodzeniem w punkcie kontrolnym [nnnn]. Aby ułatwić rozwiązanie problemu, zanotuj ten punkt kontrolny i zwróć się do Pomocy technicznej firmy Dell) — komputer trzykrotnie nie wykonał procedury startowej z tego samego powodu. Skontaktuj się z pomocą techniczną (informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73).

**CMOS checksum error** (Błąd sumy kontrolnej systemu CMOS) — możliwa awaria płyty głównej lub wyczerpanie akumulatora zegara czasu rzeczywistego. Bateria wymaga wymiany. Skorzystaj z *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.dell.com/manuals** lub zapoznaj się z częścią „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73.

## Korzystanie z narzędzi serwisowych

**CPU fan failure** (Awaria wentylatora procesora) — awaria wentylatora procesora. Wentylator procesora wymaga wymiany. Zapoznaj się z *Instrukcją serwisową* w witrynie **support.dell.com/manuals**.

**Hard-disk drive failure** (Awaria dysku twardego) — możliwa awaria dysku twardego podczas testów startowych. Aby uzyskać pomoc, zapoznaj się z częścią „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73.

**Hard-disk drive read failure** (Błąd odczytu dysku twardego) — Możliwa awaria dysku twardego podczas testu rozruchu. Aby uzyskać pomoc, zapoznaj się z częścią „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73.

**Keyboard failure** (Awaria klawiatury) — wymień klawiaturę lub sprawdź, czy połączenia kabli nie są poluzowane.

**No boot device available** (Brak dostępnego urządzenia startowego) — brak partycji startowej na dysku twardym, poluzowany kabel dysku twardego lub nie znaleziono żadnego urządzenia startowego.

- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy kable są podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Uruchom program konfiguracji systemu i upewnij się, że informacje dotyczące sekwencji rozruchowej są prawidłowe. Zapoznaj się z *Instrukcją serwisową* w witrynie **support.dell.com/manuals**.



**No timer tick interrupt** (Brak przerwania taktu zegara) — chip na płycie systemowej może działać nieprawidłowo lub wystąpiła awaria płyty systemowej. Skorzystaj z *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.dell.com/manuals** lub zapoznaj się z częścią „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73.


**USB over current error** (Błąd zasilania urządzenia USB) — odłącz urządzenie USB. Urządzenie USB wymaga więcej energii do poprawnej pracy. Podłącz urządzenie USB do zewnętrznego zasilacza lub podłącz drugi kabel USB, jeśli urządzenie posiada dwa kable USB.

**NOTICE — Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (OSTRZEŻENIE — system monitorowania dysku twardego zgłasza, że jeden z parametrów przekroczył normalny zakres operacyjny. Firma Dell zaleca regularne wykonywanie kopii zapasowych danych. Przekroczenie normalnego zakresu operacyjnego parametru może niekiedy oznaczać potencjalny problem z dyskiem twardym) — błąd funkcji S.M.A.R.T., możliwa awaria dysku twardego. Aby uzyskać pomoc, zapoznaj się z częścią „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73.

## Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem

Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego lub zostało wykryte, ale jest nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem (programu **Hardware Troubleshooter**).

Aby uruchomić narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem:


1. Kliknij kolejno **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna**.
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyszukać informacje.


3. Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej pasuje do problemu, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

## Dell Diagnostics

Jeśli wystąpią problemy z komputerem, przed zasięgnięciem pomocy w firmie Dell wykonaj testy opisane w części „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 40 i uruchom program Dell Diagnostics.

Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych niżej czynności zalecane jest wydrukowanie tych procedur.

 **UWAGA:** Program Dell Diagnostics działa wyłącznie na komputerach firmy Dell.


 **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) może nie być dostarczany z komputerem.

Zapoznaj się z sekcją Konfiguracja systemu w *Instrukcji serwisowej*, w której zamieszczono informacje na temat konfiguracji komputera, aby upewnić się, że urządzenie, które chcesz przetestować, jest wyświetlane w programie konfiguracji systemu i jest aktywne.

Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

### Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego


Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.


 **UWAGA:** Jeśli na wyświetlaczu nie jest widoczny żaden obraz, skontaktuj się z firmą Dell (korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73).

## Korzystanie z narzędzi serwisowych

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do prawidłowo działającego gniazdka elektrycznego.
2. Włącz lub uruchom ponownie komputer.
3. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>.

Może to spowodować uruchomienie serii testów Pre-Boot System Assessment (PSA).

-  **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

-  **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

*Jeśli testy PSA zostaną zainicjowane:*


- a. Rozpocznie się sesja testów PSA.
- b. Jeśli sesja testów PSA zakończy się powodzeniem, zostanie wyświetlony poniższy komunikat:  
„No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)”.  
(Nie wykryto żadnych problemów z systemem.  
Czy chcesz przeprowadzić

pozostałe testy pamięci?  
Proces ten może zająć 30  
lub więcej minut. Czy chcesz  
kontynuować? (Zalecane)).

- c. Jeżeli występują problemy z pamięcią, naciśnij klawisz <y>. W przeciwnym przypadku naciśnij klawisz <n>. Zostanie wyświetlony następujący komunikat: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue”. (Rozruch z partycji narzędzi diagnostycznych Dell. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).
- d. Naciśnij dowolny klawisz, aby przejść do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).

*Jeśli testy PSA nie zostaną zainicjowane:*  
Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics (Narzędzie diagnostyczne firmy Dell) z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym i wykonuj instrukcje wyświetlane w oknie **Choose An Option** (Wybierz opcję).


4. Wybierz test, który chcesz uruchomić.
5. Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zanotuj kod błędu wraz z opisem problemu i skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73).


 **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest kod Service Tag. Kod Service Tag umożliwia identyfikację komputera w przypadku kontaktowania się z firmą Dell.


## Korzystanie z narzędzi serwisowych

6. Po zakończeniu testów zamknij ekran testu, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
7. Aby zamknąć program Dell Diagnostics i ponownie uruchomić komputer, kliknij polecenie **Exit** (Zamknij).


## Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)

-  **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) może nie być dostarczany z komputerem.
1. Włóż dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
  2. Wyłącz i ponownie uruchom komputer. Natychmiast po pojawieniu się logo firmy DELL™ naciśnij klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko jednorazowo. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

3. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW** i naciśnij klawisz <Enter>.
4. Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD) i naciśnij klawisz <Enter>.

5. Wpisz 1, aby włączyć menu dysku CD i naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
  6. Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się wiele wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
  7. Wybierz test, który chcesz uruchomić.
  8. Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zanonuj kod błędu wraz z opisem problemu i skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73).
-  **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest kod Service Tag. Kod Service Tag umożliwia identyfikację komputera w przypadku kontaktowania się z firmą Dell.
9. Po zakończeniu testów zamknij ekran testu, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
  10. Aby zamknąć program Dell Diagnostics i ponownie uruchomić komputer, kliknij polecenie **Exit** (Zamknij).
  11. Wyjmij dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

# Przywracanie systemu operacyjnego

System operacyjny komputera można przywrócić, korzystając z jednej z następujących opcji:

**△ PRZESTROGA:** Użycie programu Dell Factory Image Restore lub dysku *systemu operacyjnego* powoduje trwałe usunięcie wszystkich plików z danymi na komputerze. O ile to możliwe, przed użyciem tych programów należy wykonać kopię zapasową danych.

Opcja	Użyj
Przywracanie systemu	jako pierwsze rozwiązanie
Program Dell DataSafe Local Backup	jeżeli przywracanie systemu nie powoduje rozwiązania problemu
Nośnik przywracania systemu	gdy usterka systemu operacyjnego uniemożliwia użycie odzyskiwania systemu i aplikacji DataSafe Local Backup w przypadku instalacji obrazu fabrycznego na nowo zainstalowanym dysku twardym
Dell Factory Image Restore	w celu przywrócenia komputera do stanu, w którym był po zakupie



### Opcja


### Użyj

---

*Dysk Operating System*  
(System operacyjny)


w celu ponownego zainstalowania na komputerze  
samego systemu operacyjnego


---

 **UWAGA:** Dysk *Operating System* (System operacyjny) może nie być dostarczany z komputerem.



# Przywracanie systemu

System operacyjny Windows posiada funkcję Przywracanie systemu umożliwiającą przywrócenie systemu do wcześniejszego stanu działania (bez wpływu na dane), w przypadku, gdy zmiany sprzętowe, związane z oprogramowaniem lub konfiguracją systemu spowodowały niepożądaną, niestabilną pracę komputera. Wszystkie zmiany wykonane przez funkcję Przywracanie systemu można wycofać.

 **PRZESTROGA:** Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Narzędzie Przywracanie systemu nie monitoruje plików danych ani nie umożliwia ich odzyskania.


 **UWAGA:** Poniższe kroki dotyczą widoku domyślnego w systemie operacyjnym Windows, dlatego mogą nie mieć odniesienia po zmianie ustawień w komputerze Dell™ na klasyczny widok systemu Windows.


# Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu

1. Kliknij **Start** .
2. W polu wyszukiwania wpisz `Przywracanie systemu` i naciśnij klawisz <Enter>.
-  **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij opcję **Kontynuuj**; jeśli nim nie jesteś, zwróć się do administratora, aby wykonał żądaną czynność.
3. Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z pozostałymi monitami wyświetlanymi na ekranie.


Jeśli nie udało się rozwiązać problemu przy użyciu funkcji Przywracanie systemu, możliwe jest cofnięcie ostatniej operacji przywracania systemu.


## Cofnięcie ostatniej operacji przywracania systemu


 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywrócenia należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.


1. Kliknij **Start** .
2. W polu wyszukiwania wpisz `Przywracanie systemu` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Kliknij **Cofnij moje ostatnie przywracanie** i kliknij przycisk **Dalej**.

## Aplikacja Dell DataSafe Local Backup

 **PRZESTROGA:** Użycie aplikacji Dell DataSafe Local Backup powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z dysku twardego oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. Przed użyciem Dell DataSafe Local Backup należy przygotować nośnik zapasowy z aplikacjami, które mają zostać zainstalowane na komputerze. Aplikacji Dell DataSafe Local Backup należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu funkcji Przywracanie systemu nadal występują problemy.

 **PRZESTROGA:** Aplikacja Dell DataSafe Local Backup została zaprojektowana tak, aby zachowywała pliki danych na komputerze, zaleca się jednak wykonanie przed jej użyciem kopii zapasowej plików danych.

 **UWAGA:** Aplikacja Dell DataSafe Local Backup może nie być dostępna w niektórych krajach.

 **UWAGA:** Jeśli aplikacja Dell DataSafe Local Backup nie jest dostępna na komputerze, w celu przywrócenia systemu operacyjnego należy użyć programu Dell Factory Image Restore (patrz „Dell Factory Image Restore” na stronie 61).

Program Dell DataSafe Local Backup umożliwia przywrócenie dysku twardego do stanu, w którym znajdował się w momencie zakupu komputera, z zachowaniem plików danych.


Program Dell DataSafe Local Backup umożliwia:

- wykonanie kopii zapasowej i przywrócenie wcześniejszego stanu komputera
- utworzenie nośnika przywracania systemu.

### **Dell DataSafe Local Backup Basic**


W celu przywrócenia obrazu fabrycznego z zachowaniem plików z danymi:

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz wszystkie urządzenia podłączone do komputera (dysk USB, drukarka) i wymontuj nowo dodany sprzęt wewnętrzny.

 **UWAGA:** Nie odłączaj monitora, klawiatury, myszy ani zasilacza.


3. Włącz komputer.


4. Gdy pojawia się logo firmy DELL™, naciśnij kilkakrotnie klawisz <F8>, aby uzyskać dostęp do okna **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu).

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.


5. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).

6. Wybierz opcję **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe — odzyskiwanie i tworzenie awaryjnej kopii zapasowej) z menu **System Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu) i postępuj zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie.

 **UWAGA:** Proces przywracania może trwać godzinę lub dłużej, zależnie od ilości danych, które mają być przywrócone.

 **UWAGA:** Więcej informacji można znaleźć w artykule 353560 bazy wiedzy dostępnej pod adresem **support.dell.com**.

### Aktualizacja do wersji Dell DataSafe Local Backup Professional

 **UWAGA:** Aplikację Dell DataSafe Local Backup Professional można zainstalować na komputerze, jeśli zostanie zamówiona podczas zakupu.


Aplikacja Dell DataSafe Local Backup Professional udostępnia dodatkowe funkcje umożliwiające:

- tworzenie kopii zapasowej i przywracanie komputera na podstawie typów plików


## Przywracanie systemu operacyjnego

- tworzenie kopii zapasowych na lokalnym urządzeniu pamięci masowej
- planowanie automatyzacji tworzenia kopii zapasowych.

Aby dokonać aktualizacji do wersji Dell DataSafe Local Backup Professional

1. Kliknij dwukrotnie ikonę aplikacji Dell DataSafe Local Backup  na pasku zadań.
2. Kliknij przycisk **UPGRADE NOW!** (Aktualizuj teraz).
3. Aby przeprowadzić aktualizację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Nośnik przywracania systemu

 **PRZESTROGA:** Nośnik przywracania systemu został zaprojektowany tak, aby zachowywał pliki danych na komputerze, zaleca się jednak wykonanie przed jego użyciem kopii zapasowej plików danych.

Nośnik przywracania systemu utworzony za pomocą programu Dell DataSafe Local Backup umożliwia przywrócenie dysku twardego do stanu, w którym znajdował się w momencie zakupu komputera, z zachowaniem plików danych na komputerze.


Nośnika przywracania systemu należy użyć w następujących przypadkach:

- Usterka systemu operacyjnego uniemożliwiająca użycie opcji odzyskiwania zainstalowanych na komputerze.

- Usterka dysku twardego uniemożliwiająca przywrócenie danych.


Aby przywrócić za pomocą nośnika przywracania systemu obraz fabryczny komputera:


1. Włóż dysk lub napęd USB przywracania systemu i uruchom ponownie komputer.
2. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.


3. Wybierz na liście odpowiednie urządzenie rozruchowe i naciśnij klawisz <Enter>.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć proces odzyskiwania.

## Program Dell Factory Image Restore

 **PRZESTROGA:** Użycie programu Dell Factory Image Restore (Narzędzie do przywracania obrazu fabrycznego firmy Dell) powoduje trwale usunięcie wszystkich danych z dysku twardego oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tych narzędzi należy wykonać kopie zapasowe danych. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu funkcji Przywracanie systemu nadal występują problemy.

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w pewnych krajach lub w niektórych komputerach.


## Przywracanie systemu operacyjnego

 **UWAGA:** Jeśli aplikacja Dell Factory Image Restore nie jest dostępna na komputerze, w celu przywrócenia systemu operacyjnego należy użyć programu Dell DataSafe Local Backup (patrz „Dell DataSafe Local Backup” na stronie 57).

Programu Dell Factory Image Restore należy używać do przywracania systemu tylko w ostateczności. Użycie tego programu powoduje przywrócenie dysku twardego do stanu, w jakim znajdował się w momencie zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od tego czasu — w tym pliki danych — są trwale usuwane z twardego dysku. Do plików danych należą dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, zdjęcia cyfrowe, pliki muzyczne itd. O ile to możliwe, przed użyciem programu Factory Image Restore należy utworzyć kopię zapasową danych.



## Uruchamianie programu Dell Factory Image Restore

1. Włącz komputer.
2. Gdy pojawia się logo firmy DELL™, naciśnij kilkakrotnie klawisz <F8>, aby uzyskać dostęp do okna **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu).

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

3. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer). Zostanie wyświetlone okno **System Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu).





- Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania systemu, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz słowo `administrator` w polu **User name** (Nazwa użytkownika), a następnie kliknij przycisk **OK**.
- Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore**.  
Zostanie wyświetlony ekran powitalny programu **Dell Factory Image Restore**.
  -  **UWAGA:** W zależności od konfiguracji komputera może być konieczne wybranie opcji **Dell Factory Tools** (narzędzia fabryczne firmy Dell), a następnie opcji **Dell Factory Image Restore**.
- Kliknij przycisk **Next** (Dalej). Zostanie wyświetlony ekran **Confirm Data Deletion** (Potwierdzanie usunięcia danych).
  -  **UWAGA:** Jeśli nie chcesz kontynuować działania programu **Factory Image Restore**, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).
- Zaznacz kliknięciem pole wyboru, aby zatwierdzić czynność formatowania dysku twardego i przywrócenia ustawień fabrycznych systemu, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).  
Rozpocznie się proces przywracania i może potrwać 5 minut lub dłużej. Po przywróceniu systemu operacyjnego i aplikacji do stanu fabrycznego zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.
- Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.

# Uzyskiwanie pomocy


W razie wystąpienia problemu z komputerem można wykonać poniższe czynności w celu ustalenia przyczyny problemu i jego rozwiązania:

1. Informacje i procedury dotyczące problemów z komputerem znajdują się w części „Rozwiązywanie problemów” na stronie 34.
2. Procedury uruchamiania programu Dell Diagnostics opisano w części „Dell Diagnostics” na stronie 49.
3. Wypełnij „Diagnostyczną listę kontrolną” na stronie 72.
4. W celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów należy skorzystać z obszernego zestawu usług dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell (**support.dell.com**). Szczegółowy

wykaz dostępnych usług firmy Dell można znaleźć w części „Usługi online” na stronie 66.

5. Jeśli problemu nie udało się rozwiązać za pomocą powyższych kroków, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73.
-  **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.
-  **UWAGA:** System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po usłyszeniu monitu z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych, aby połączenie zostało skierowane bezpośrednio do właściwego działu pomocy technicznej. Jeśli nie posiadasz kodu usług ekspresowych, otwórz folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre z niżej wymienionych usług są dostępne tylko na kontynentalnym obszarze USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

## Pomoc techniczna i obsługa klienta

Dział pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell. Personel pomocy technicznej stara się udzielać szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz” na stronie 71, a następnie sprawdź informacje kontaktowe dla swojego regionu lub otwórz witrynę **support.dell.com**.

### DellConnect

Usługa DellConnect™ jest prostym narzędziem internetowym, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera przez połączenie szerokopasmowe, przeprowadzenie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny **support.dell.comdellconnect**.

### Usługi online

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)
- **www.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **www.dell.com/la** (w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny internetowe lub wysłać wiadomość e-mail na jeden z następujących adresów:

## Witryny Pomocy technicznej firmy Dell

- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (tylko w Japonii)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (tylko w Europie)

## Adresy e-mail Pomocy technicznej firmy Dell:

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

## Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (tylko w Kanadzie)

## Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Zaloguj się jako użytkownik: `anonymous`, a jako hasło podaj swój adres e-mail.

### **Automatyczna obsługa stanu zamówienia**

Stan realizacji zamówienia dowolnego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.dell.com** lub w automatycznym serwisie informacji o stanie zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z informacjami zawartymi w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73.


Jeżeli występują problemy z zamówieniem, takie jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub kwit opakowania. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, należy zapoznać się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73.

### **Informacje o produkcie**

Aby znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell lub złożyć zamówienie, należy przejść do witryny **www.dell.com**. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub skontaktować się z pracownikiem działu sprzedaży, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73.

## Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, przygotuj zgodnie z poniższymi wskazówkami:


 **UWAGA:** Przed odesłaniem produktu do firmy Dell, należy utworzyć kopie zapasowe wszelkich danych zapisanych na dysku twardym i innych urządzeniach pamięci masowej w komputerze. Należy usunąć z komputera wszelkie informacje o charakterze poufnym, autorskim lub prywatnym oraz wyjąć nośniki danych, takie jak dyski CD lub karty pamięci. Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek informacje o charakterze


poufnym, autorskim lub prywatnym, utracone lub uszkodzone dane bądź też uszkodzone lub utracone wymienne nośniki danych, które zostaną oddane wraz z produktem.

1. Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer autoryzacji zwrotu materiału (RMA — Return Material Authorization), a następnie napisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, należy zapoznać się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73.
2. Załącz kopię faktury i list opisujący powód odesłania produktu.
3. Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 72) z wyszczególnieniem wykonanych testów oraz opisem wszelkich komunikatów o błędach wyświetlanych w programie Dell Diagnostics (patrz „Dell Diagnostics” na stronie 49).

## Uzyskiwanie pomocy

4. W przypadku zwrotu w celu uzyskania pieniędzy dołącz wszystkie oryginalne akcesoria zwracanego urządzenia (zasilacz, dyski z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
5. Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w opakowanie oryginalne lub odpowiadające oryginalnemu.

 **UWAGA:** Koszty wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko jego ewentualnej utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

 **UWAGA:** Zwroty niespełniające któregokolwiek z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane użytkownikowi.

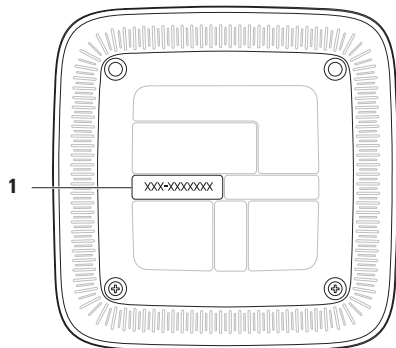


## Zanim zadzwonisz

**UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod usług ekspresowych (ESC). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Może być również konieczne podanie kodu Service Tag.

### Znajdowanie kodu Service Tag

Kod Service Tag znajduje się na etykiecie umieszczonej na spodzie komputera.



1 Kod Service Tag/Kod usług ekspresowych

## Uzyskiwanie pomocy

Pamiętaj o wypełnieniu poniższej diagnostycznej listy kontrolnej. Jeżeli jest to możliwe, przed wykonaniem telefonu do firmy Dell należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazywanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można przeprowadzić tylko na komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.

### Diagnostyczna lista kontrolna


- Nazwisko i imię:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Kod Service Tag oraz kod usług ekspresowych (umieszczone na etykiecie na spodzie komputera):
- Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy komputer użytkownika jest podłączony do sieci? Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego, ustal zawartość plików startowych komputera. Jeśli do komputera podłączona jest drukarka, należy wydrukować poszczególne pliki. Jeśli nie ma drukarki, przed skontaktowaniem się z firmą Dell należy przepisać zawartość poszczególnych plików.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonywanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

## Kontakt z firmą Dell

Klienci w Stanach Zjednoczonych mogą dzwonić pod numer telefonu 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, usług elektronicznych oraz telefonicznych. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika.

## Uzyskiwanie pomocy

Aby skontaktować z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź witrynę  
**[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Wybierz swój kraj lub region.
3. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.
4. Wybierz dogodną metodę kontaktu z firmą Dell.



# Gdzie szukać dodatkowych informacji i materiałów

**Jeśli chcesz:**

---

ponownie zainstalować system operacyjny

---

uruchomić program diagnostyczny do komputera

---

ponownie zainstalować oprogramowanie systemowe

---

znaleźć więcej informacji na temat systemu operacyjnego Microsoft® Windows® i jego funkcji

---

**Patrz:**

---

„nośnik przywracania systemu” na stronie 60

---

„Program Dell Diagnostics” na stronie 49

---

„My Dell Downloads” na stronie 44

---

**[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)**

---

## Jeśli chcesz:

Zmodernizować komputer poprzez wymianę lub rozbudowę pamięci lub zamontowanie nowego dysku twardego. ponownie zainstalować lub wymienić zużytą lub wadliwą część

znaleźć informacje na temat sprawdzonych procedur obsługi komputera  
zapoznać się z warunkami gwarancji, warunkami użytkowania (tylko USA), instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, informacjami o przepisach, informacjami o ergonomii i umową licencyjną użytkownika

## Patrz:

*Instrukcja serwisowa* dostępna pod adresem **support.dell.com/manuals**



**UWAGA:** W niektórych krajach samodzielne otwieranie obudowy komputera i wymiana części może spowodować unieważnienie gwarancji. Przed przystąpieniem do prac wewnątrz komputera zapoznaj się z warunkami gwarancji i zwrotów.

Dostarczone z komputerem dokumenty dotyczące bezpieczeństwa i zgodności z przepisami oraz dodatkowe informacje w witrynie zgodności z przepisami pod adresem **www.dell.com/regulatory\_compliance.**

### Jeśli chcesz:

Odnaleźć kod Service Tag lub kod usług ekspresowych — kod Service Tag jest niezbędny w celu zidentyfikowania komputera w witrynie **support.dell.com** i podczas kontaktów z pomocą techniczną.

znaleźć sterowniki i pliki do pobrania; pliki readme


uzyskać dostęp do pomocy technicznej i pomocy dotyczącej produktów

sprawdzić status zamówienia nowo zakupionych produktów

znaleźć rozwiązania i odpowiedzi na częste pytania

znaleźć najnowsze informacje o zmianach technicznych, które zostały wprowadzone w komputerze, lub zaawansowane materiały techniczne, przeznaczone dla techników i doświadczonych użytkowników

### Patrz:


dolna część komputera  
program Dell Support Center. Aby uruchomić program Dell Support Center, kliknij ikonę  na pasku zadań.

**support.euro.dell.com**



# Dane techniczne

W tej sekcji podano informacje, które mogą być potrzebne podczas konfigurowania i modernizacji komputera lub aktualizowania sterowników.

 **UWAGA:** Oferowane opcje mogą być różne w różnych krajach. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera, zapoznaj się z dokumentacją komputera w następującym miejscu:

*Windows® 7:* Start  → **Wszystkie programy** → **Dokumentacja pomocy firmy Dell.**

*Windows Vista®:* Start  → **Pomoc i obsługa techniczna** → **Dell EDocs (Dokumenty elektroniczne firmy Dell).**

## Model komputera

---

Inspiron™ 410

## Informacje o komputerze

---

Typy procesorów	AMD™ Athlon™ II Dual Core AMD Turion™ II Dual Core AMD Phenom™ II Triple Core AMD Phenom II Quad Core AMD V Series Single Core
-----------------	--

## Informacje o komputerze

---

Chipset systemowy	RS880M+SB820M
-------------------	---------------

## Pamięć


---

Złącza	dwa złącza SODIMM dostępne od wewnątrz
Typ pamięci	pamięci 1066 MHz DDR3 SODIMM; tylko pamięć bez funkcji ECC

### Pamięć

---

Pojemność modułów pamięci	1 GB, 2 GB i 4 GB
Możliwe konfiguracje	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB i 8 GB

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące rozbudowy pamięci można znaleźć w *Instrukcji serwisowej* pod adresem **support.dell.com/manuals**.

### Napędy

---

Dostępne z zewnątrz (opcjonalnie)	jedna wnęka 5,25 cala na 12,7-milimetrowy napęd z szufladą SATA DVD+/-RW Super Multi Drive lub napęd hybrydowy Blu-ray Disc™
Dostępne od wewnątrz:	jedna wnęka 3,5 cala na dyski twarde SATA

### Dźwięk

---

Typ	zintegrowana karta dźwiękowa o wysokiej rozdzielczości w konfiguracji 2.1 do cyfrowego sygnału audio 7.1 S/PDIF (optyczny)
-----	--

### Komunikacja

---

Bezprzewodowa (opcjonalnie)	802.11 a/b/g/n; b/g/n
Karta sieciowa	10/100/1000 Ethernet LAN na płycie systemowej

### Grafika

---

Zintegrowana	ATI Mobility Radeon™ HD 4250
Autonomiczna (opcjonalnie)	ATI Mobility Radeon™ HD 5450, 1 GB

**Czytnik kart pamięci**

Obsługiwane karty	karta Secure Digital (SD)
	karta MicroSD
	karta MiniSD
	karta Secure Digital High Capacity (SDHC)
	MultiMedia Card (MMC)
	karta xD-Picture
	karta Memory Stick PRO/Duo

**Złącza zewnętrzne:**

złącza panelu przedniego:

USB	dwa złącza zgodne ze standardem USB 2.0
Dźwięk	jedno złącze słuchawek

**Złącza zewnętrzne:**

Czytnik kart pamięci	gniazdo czytnika kart 4 w 1
czujnik podczerwieni (opcjonalny)	jeden


Złącza na panelu tylnym:

Karta sieciowa	jedno złącze RJ45
USB	dwa złącza zgodne ze standardem USB 2.0
Dźwięk	mikrofon i złącze wyjścia liniowego
S/PDIF	cyfrowe złącze S/PDIF (optyczne)
eSATA	dwa złącza 7-stykowe
VGA	złącze 15-otworowe
HDMI	jedno złącze 19-stykowe

## Zasilacz

---

90 W (seria E):

 **UWAGA:** W modelach z autonomiczną kartą graficzną (opcjonalnie).

Napięcie wejściowe	100–240 V – prąd przemienny
Prąd wejściowy	1,5 A
Częstotliwość prądu wejściowego	50-60 Hz
Prąd wyjściowy	90 W
Prąd wyjściowy	4,62 A
Nominalne napięcie wyjściowe	prąd stały 19,5 V

## Zasilacz

---

65 W (seria E):

Napięcie wejściowe	100–240 V – prąd przemienny
Prąd wejściowy	1,5/1,6/1,7 A
Częstotliwość prądu wejściowego	50-60 Hz
Prąd wyjściowy	65 W
Prąd wyjściowy	3,34 A
Nominalne napięcie wyjściowe	prąd stały 19,5 V

## Akumulator

---

Bateria pastylkowa	bateria litowa 3 V CR2032
--------------------	------------------------------

## Dane fizyczne

---

Wysokość	197,6 mm
Szerokość	197,6 mm
Głębokość	89 mm
Masa	2,0 kg

## Warunki otoczenia

---

Zakres temperatur:

Podczas pracy	od 10°C do 35°C
Podczas przechowywania	od -40°C do 65°C
Wilgotność względna (maksymalna)	od 20% do 80% (bez kondensacji)

## Warunki otoczenia

---

Maksymalne wibracje (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Podczas pracy	0,26 Grms
Podczas przechowywania	2,2 Grms

Maksymalny wstrząs (w trakcie pracy — mierzony przy uruchomionym programie Dell Diagnostics dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms; poza czasem pracy — mierzony dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 26 ms):

Podczas pracy	40 G dla 2 ms ze zmianą prędkości na poziomie 51 cm/s
---------------	---

## Warunki otoczenia

---

Poza czasem pracy	45 G dla 26 ms ze zmianą prędkości na poziomie 732 cm/s
-------------------	---

Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):

Podczas pracy	od -15,2 do 3048 m
---------------	--------------------

Podczas przechowywania	od -15,2 do 10 668 m
------------------------	----------------------

Poziom zanieczyszczenia powietrza	G2 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985
-----------------------------------	---

# Dodatek

## Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone niektórymi patentami w Stanach Zjednoczonych oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

## Informacje dotyczące spełnienia norm NOM lub Official Mexican Standard (oficjalnej normy meksykańskiej) (dotyczy Meksyku)

Poniższa informacja znajduje się na urządzeniu opisanym w niniejszym dokumencie zgodnie z oficjalną normą meksykańską (Official Mexican Standard, NOM):

### Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numer modelu	Napięcie wejściowe	Częstotliwość prądu wejściowego	Nominalny prąd wyjściowy
D03U	100-240 V	50-60 Hz	3,34/4,62 A

Szczegółowe informacje zamieszczono w dokumentach dotyczących bezpieczeństwa, które zostały dostarczone z komputerem.

Więcej informacji o zasadach bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



# Indeks

## A

adresy e-mail

    pomoc techniczna **67**

adresy e-mail pomocy technicznej **67**

## B

bezprzewodowe połączenie sieciowe **35**

## C

chipset **79**

## D

DataSafe Local Backup **57**

DellConnect **66**

Dell Diagnostics **49**

diagnostyczna lista kontrolna **72**

dyski CD, odtwarzanie i tworzenie **29**

dyski DVD, odtwarzanie i tworzenie **30**

## E

elementy widoczne z przodu **22**

## F

funkcje oprogramowania **29**

## G

gniazdo sieciowe

    położenie **27**

## I

ISP

    dostawca usług internetowych **19**

### K

- karta pamięci: czytnik **23**
- kod Service Tag **71**
- kod usług ekspresowych (ESC) **64**
- komunikaty systemowe **45**
- kontakt telefoniczny z firmą Dell **71**
- kontakt z firmą Dell **73**

### L

- lampka aktywności dysku twardego **28**
- logowanie FTP, anonimowe **67**

### M

- możliwości komputera **29**

### N

- napęd dysku twardego
  - typ **80**

narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem **48**

### O

- obsługa klienta **65**
- obsługa pamięci **79**
- optyczne złącze audio
  - S/PDIF **27**

### P

- podłączanie
  - opcjonalny kabel sieciowy **14**
- połączenie sieciowe
  - naprawianie **36**
- połączenie z Internetem **19**
- pomoc techniczna **65**
- problemy, rozwiązywanie **34**
- problemy ze sprzętem
  - diagnozowanie **48**

- problemy z oprogramowaniem **40**
- problemy z pamięcią
  - rozwiązywanie **38**
- problemy z zasilaniem, rozwiązywanie **36**
- procesor **79**
- produkty
  - informacje i kupowanie **68**
- przycisk i kontrolka zasilania **25**
- przycisk wysuwania **23**
- przywracanie obrazu fabrycznego **61**

## R

- rozwiązywanie problemów **34**

## S

- stan zamówienia **68**
- sterowniki i pliki do pobrania **78**

## U

- USB 2.0
  - złącza przednie **23**
  - złącza tylne **28**

## W

- Windows
  - Kreator zgodności programów **41**
- Windows, ponowna instalacja **55**
- witryny pomocy technicznej
  - na całym świecie **66**
- wysunięcie dysku **23**
- wysyłanie produktów
  - do zwrotu lub naprawy **69**

## Z

złącze eSATA **27**

złącze HDMI **28**

znajdowanie kodu Service Tag **71**

zwroty gwarancyjne **69**



Wydrukowano w Irlandii

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)



ORM87YA00